



# Gmina Klembów

Ul. Gen. Fr. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów

tel. (29) 753-88-00, fax. (29) 777-90-85, e-mail: [urząd@klembow.pl](mailto:urząd@klembow.pl) , [www.klembow.pl](http://www.klembow.pl)

Postępowanie nr: ZP.271.1.16.2021

Klembów, dnia 10.05.2021r.

## WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO I OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

### Usługa dzierżawy opłatomatu dla Gminy Klembów

W związku ze złożonym wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego i opisu przedmiotu zamówienia (OPZ), Zamawiający zamieszcza treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

#### **Pytanie nr 1**

**Dotyczy punktu 10. Czy zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie z warunku dotyczącego obsługi opłat za pomocą systemu BLIK ?**

#### **Odpowiedź nr 1**

Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od warunku dotyczącego obsługi opłat za pomocą systemu BLIK.

#### **Pytanie nr 2**

**Dotyczy punktu 15. Prosimy o informacje czego dokładnie dotyczyć mają indywidualne potrzeby Zamawiającego?**

#### **Odpowiedź nr 2**

Interfejs czytelny i intuicyjny.

#### **Pytanie nr 3**

**Dotyczy punktu 19. Czy Zamawiający wyrażą zgodę na udostępnienie raportów z przyjętych wpłat?**

#### **Odpowiedź nr 3**

Nie ma bezpośredniego połączenia systemu opłatomatu z systemem zamawiającego.

Raporty przyjętych wpłat mają umożliwić identyfikację wpłacającego oraz możliwość przyporządkowania wpłaty według rodzaju opłaty. Szczegółowy zakres raportu oraz sposób jego generacji zostanie ustalony wspólnie z dostawcą systemu informatycznego po stronie Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 4**

**Dotyczy punktu 23. Czy Zamawiający wyraża zgodę na umieszczone na opłatomacie logo Banku?**

#### **Odpowiedź nr 4**

Zamawiający dopuszcza możliwość umieszczenia logo Banku po uprzednim uzgodnieniu jego wielkości i lokalizacji.

#### **Pytanie nr 5**

**Dotyczy punktu 27b. Czy Zamawiający dopuszcza instalację opłatomatu wewnątrz pomieszczeń o temperaturze od 15 do 35 stopni Celsjusza?**

#### **Odpowiedź nr 5**

Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji opłatomatu wewnątrz pomieszczeń od 15 do 35 stopni Celsjusza.

#### **Pytanie nr 6**

**Dotyczy punktu 30. Prosimy o odstąpienie od powyższego warunku, ponieważ gotówka w urzędzeniu od momentu wpłaty jest własnością dostawcy urzędzenia. Nie mamy opracowanych szczegółowych zasad postępowania, gdyż to dostawca urzędzenia odpowiada za takie działania.**

#### **Odpowiedź nr 6**

Zamawiający odstępuje od powyższego warunku.

#### **Pytanie nr 7**

**Dotyczy II. Obsługa serwisowa w ramach miesięcznego wynagrodzenia. Punkt 2. Czy zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie usunięcia awarii do min. 3 dni roboczych? Prosimy o informację dotyczącą wysokości umownych kar.**

#### **Odpowiedź nr 7**

Zamawiający nie wyraża zgody na zapewnienie usunięcia awarii do min. 3 dni roboczych. Kary umowne zostaną określone przez strony w Umowie.

**Pytanie nr 8**

**Dotyczy punktu 8 i 9. Prosimy o doprecyzowanie jakie materiały Zleceniodawca ma na myśli?**

**Odpowiedź nr 8**

My jako Wykonawca dostarczamy materiały, ale ich bieżące uzupełnianie w opłatomacie będzie realizowane jest przez Zamawiającego. Prosimy o odstąpienie od powyższego warunku.

Przez zapewnienie materiałów eksploatacyjnych należy rozumieć zapewnienie druku potwierdzenia dla dokonującego wpłaty.

Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, po ich zapewnieniu przez dostawcę opłatomatu.

/-/ Rafał Mathiak  
Wójt Gminy Klembów