

**UCHWAŁA NR2018 r.
RADY GMINY KLEMBÓW
z dnia 24 maja 2018 r.**

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Klembów w celu przekazania go do zaopiniowania organowi
regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r., poz. 1875, poz. 2232 z 2018 r., poz. 130) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328, poz. 1566, poz. 2180 oraz z 2018 r., poz. 650) Rada Gminy Klembów uchwała, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się opracowany przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Klembowie projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Klembów, stanowiący załącznik do uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Klembów.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Załącznik do uchwały Nr.....
Rady Gminy Klembów
z dnia 24 maja 2018 r.**

PROJEKT

**REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA
TERENIE GMINY KLEMBÓW**

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

§ 2.

Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, poz. 1566, poz. 2180 oraz z 2018 r. poz. 650);
- 2) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – należy przez to rozumieć, zgodnie z art. 2 pkt 4 ustawy, przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność, zwane dalej w skrócie – przedsiębiorstwo;
- 3) umowa – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawy wody do nieruchomości w ilości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny. Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294) woda jest zdatna do użycia, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:
 - a) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia,
 - b) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia;
- 2) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci o odpowiednim ciśnieniu, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług. Zgodnie z § 114 ust. 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1422) ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku, poza hydrantami przeciwpożarowymi, powinno wynosić

przed każdym punktem czerpalnym nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów);

- 3) odbierania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;
Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757);
- 4) utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z opracowywanego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 6) przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy Klembów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 5.

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6.

Umowa, o której mowa w § 4, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 7.

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w § 4, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

§ 8.

Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy. Złożenie wniosku o zawarcie umowy jest dopuszczalne po uprzednim pozytywnym odbiorze końcowym wybudowanego przyłącza.

§ 9.

Umowa powinna wskazywać miejsce publikacji regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 10.

Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrywanie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 11.

Umowa powinna określać możliwość jej rozwiązania.

§ 12.

Przedsiębiorstwo udostępnia na stronie internetowej www.klembow.pl aktualnie obowiązujący wzór umowy.

§ 13.

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 14.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Ceny i stawki opłat wyliczane są zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) oraz zatwierdzane są przez organ regulacyjny.

§ 15.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8 poz.70), o którym mowa w art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 16.

W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed awarią.

§ 17.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

§ 18.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 19.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

§ 20.

Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 21.

Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy. Nowe stawki opłat, wynikające z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymagają odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości. Do zawieranej umowy dołącza się aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg.

§ 22.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 23.

Warunkiem przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest złożenie pisemnego wniosku o określenie warunków technicznych przyłączenia.

§ 24.

Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 25.

Wniosek, o którym mowa w § 23 powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy;
- 2) adres podłączanej nieruchomości;
- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe lub kanalizacyjne);
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody lub odprowadzanych ścieków poprzez określenie nieruchomości, jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;
- 5) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 26.

Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, kierownik przedsiębiorstwa w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 25 wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokument - warunki techniczne do projektowania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

§ 27.

Dokument, o którym mowa w § 26 powinien, co najmniej:

- 1) zawierać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) wskazać okres ważności wydanych warunków (3 lata);
- 3) zawierać parametry techniczne przyłącza;
- 4) określać miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.

§ 28.

Wydane przez kierownika przedsiębiorstwa warunki techniczne przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

§ 29.

Realizacja budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego jest kosztem osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci. Wodomierze, poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie i legalizacja obciąża odbiorcę usługi.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 30.

Przedsiębiorstwo nie ma prawa odmówić przyłączenia do sieci w przypadku posiadania wystarczających mocy produkcyjnych oraz wystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi. Przedsiębiorstwo nie ma prawa odmówić przyłączenia do sieci również w przypadku, jeśli przyłączy zostało wykonane za zgodą przedsiębiorstwa oraz, gdy zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 31.

W zakresie dostawy wody, miejscem wydania wody jest zawór za wodomierzem głównym.

§ 32.

Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy stanowiące własność przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki – znajduje się przed pierwszą studzienką licząc od strony sieci. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 33.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez kierownika przedsiębiorstwa warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór dokonywany jest przed zasypaniem przyłącza, w szczególności w przypadku przyłącza kanalizacyjnego.
4. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu tzw. prace zanikające należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 34.

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 10 dni od dnia zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 33 są potwierdzane przez strony w sporządzanym protokole.
3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów, długości, elementów uzbrojenia;
 - 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - 5) podpisy członków komisji;
 - 6) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.
4. Załącznikami do protokołu końcowego jest dokumentacja projektowa, dzienniczek robót oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, a także protokoły kolizji nowo wybudowanych przyłączy z innym uzbrojeniem podziemnym.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 35.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z możliwie najdłuższym wyprzedzeniem przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych, nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.

§ 36.

W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach, wskazanych w § 35 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 37.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 38.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w środkach masowego przekazu i na stronie internetowej www.klembow.pl.

§ 39.

Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Powyższe nie wpływa na zasady odpowiedzialności przedsiębiorstwa za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 40.

Przedsiębiorstwo powinno zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi.

§ 41.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie. Przedsiębiorstwo udziela informacji w biurze przedsiębiorstwa, za pośrednictwem telefonu oraz elektronicznych form przekazu.

§ 42.

Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja może być udzielona w jednej z form wymienionych w § 41.

§ 43.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez przedsiębiorstwo, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja winna być zgłaszana w formie pisemnej.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w formie pisemnej.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez kierownika przedsiębiorstwa.
4. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 44.

W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępniane wszystkim zainteresowanym: aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Klembów taryfy cen i stawek opłat oraz tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 45.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu przedsiębiorstwa są: gminne ochotnicze straże pożarne oraz powiatowa zawodowa straż pożarna.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów na sieci na terenie Gminy Klembów.